Condizioni generali d'uso di Signs

Le regole per usare Signs: cosa puoi fare, cosa ti chiediamo, cosa garantiamo. Ultimo aggiornamento: 19 ottobre 2026.

1. Definizioni e oggetto

Parola	Significato
Relive	Relive s.a.s. di Gracili Massimiliano, via della Libertà 1, 58027 Ribolla, frazione di Roccastrada (GR); C.F. e P.IVA 01720170537; REA GR-224078; PEC relive.sas@pec.it
Signs, il Sito	Il servizio raggiungibile su www.go-signs.net e le sue pagine
Utente	Chiunque usi Signs, iscritto o no
Pagina	La pagina dedicata a una persona: foto, date, luogo del cuore, biografema e ricordi
Persona raccontata	La persona a cui è dedicata una pagina
Custode	L'utente iscritto che ha aperto una pagina e se ne prende cura
Segno	Un ricordo legato a un luogo e lasciato su una pagina: ricordo, aneddoto, avventura, storia
Invitato	Chi riceve dal custode il link per lasciare un Segno
Pensiero	Un messaggio breve, anche solo un cuore, che chi legge una pagina manda al custode
Contenuti	Tutto ciò che gli utenti inseriscono: testi, foto, nomi, date, luoghi

Queste Condizioni regolano l'uso di Signs. Usando il Sito le accetti. Per iscriverti devi accettarle espressamente insieme all'Informativa sulla privacy, che ne fa parte.

Signs serve a raccogliere e custodire la memoria delle persone e dei luoghi di un territorio. Non è un social network e non è uno spazio pubblicitario.

2. Account

- Leggere le pagine pubbliche e mandare un pensiero non richiede iscrizione. Per aprire una pagina o lasciare un Segno serve un account.
- Puoi iscriverti se hai **almeno 14 anni**. Gli enti (per esempio un Comune o un'associazione) si iscrivono tramite una persona autorizzata a rappresentarli.
- Una persona, un account. L'account è personale: non cedere a nessuno le tue credenziali e avvisaci se pensi che qualcuno le usi al posto tuo.
- I dati che inserisci devono essere veri. Il nome con cui firmi i Segni è visibile a tutti: puoi usare il tuo nome o quello con cui ti conoscono in paese, non quello di un'altra persona.
- Possiamo sospendere o chiudere un account che viola queste Condizioni, dopo avertene spiegato il motivo per email, salvo i casi gravi o urgenti.

3. Pagine, custodi, Segni e inviti

Aprire una pagina. Chi apre una pagina ne diventa il custode. Può aprirla per una persona scomparsa a cui è legato, o per una persona in vita **solo con il suo consenso**, che conferma prima di pubblicare. Il custode è responsabile di quello che scrive sulla pagina.

Cosa può fare il custode.

- Modificare i dati della pagina e i Segni che ha scritto lui.
- Invitare amici e parenti con un link personale, e disattivarlo quando vuole.
- **Accogliere** i Segni degli invitati, che diventano pubblici, oppure eliminarli. Non può modificare i Segni scritti da altri.
- **Nascondere** la pagina: sparisce dall'Atlante e da chi ha il link, ma resta tutto e si può rendere di nuovo visibile.
- **Eliminare** la pagina per sempre. Insieme alla pagina spariscono tutti i Segni, anche quelli scritti da altri, i pensieri, le reazioni e gli inviti. Prima di farlo il Sito mostra che cosa si perderà e chiede di scrivere il nome della persona.

Chi scrive un Segno. Il Segno compare sulla pagina solo dopo che il custode lo ha accolto. Il nome con cui lo firmi è pubblico. Puoi modificare o eliminare i tuoi Segni quando vuoi. Sappi che il custode può non accoglierli, o eliminarli insieme alla pagina: se tieni a un ricordo, conservane una copia.

I luoghi. Ogni Segno è legato a un luogo sulla mappa, e si può scegliere di far vedere il posto com'è oggi, con le immagini di Google Street View. Indica luoghi pubblici o comunque non riservati: non la casa di una persona in vita, se lei non lo vuole.

4. Regole sui contenuti e diritti sui contenuti

Rispetto. Signs è un luogo di memoria. Su Signs non si pubblicano:

- contenuti falsi, diffamatori, offensivi, volgari o che incitano all'odio o alla violenza;
- dati privati di altre persone: indirizzi, telefoni, documenti, situazioni economiche, e dettagli sulla salute di persone in vita senza il loro consenso;
- foto, testi o musica su cui non hai i diritti;
- pubblicità, raccolte fondi non autorizzate, spam;
- contenuti con cui ti fingi un'altra persona o un ente.

Non controlliamo i contenuti prima della pubblicazione, ma possiamo rimuovere quelli che violano queste regole o la legge. Quando lo facciamo, lo diciamo all'autore spiegando il motivo, salvo che la legge non lo impedisca.

I tuoi contenuti restano tuoi. Pubblicando un contenuto su Signs concedi a Relive una licenza **non esclusiva, gratuita, valida in tutto il mondo e limitata al tempo in cui il contenuto resta su Signs**, per:

- conservarlo e farne le copie tecniche e di sicurezza necessarie;
- mostrarlo secondo la visibilità della pagina (pubblica, nascosta, solo al custode);
- adattarne il formato: ridimensionare le foto, collocarlo sulla mappa e nell'Atlante;
- includerlo nel libretto in PDF della pagina, che il custode può scaricare e stampare per uso personale e familiare.

Non useremo i tuoi contenuti in pubblicità o materiale promozionale senza chiederti prima il permesso. La licenza finisce quando elimini il contenuto o chiudi l'account. Restano solo le copie di sicurezza tecniche, per il tempo indicato nell'Informativa, e i libretti già scaricati dal custode. Il tuo nome resta sempre legato a ciò che hai scritto.

Pubblicando un contenuto dichiari di averne i diritti e, se riguarda persone in vita, il loro consenso.

Il Sito. Grafica, codice, nome e marchio Signs appartengono a Relive. Non è consentito copiare in modo automatico i contenuti del Sito (scraping) né usarli per scopi commerciali senza il nostro permesso scritto e quello degli autori.

5. Pensieri, libretto, Comuni ed enti, servizi a pagamento

Pensieri. Chiunque legga una pagina può mandare un pensiero al custode, anche senza iscriversi, al massimo uno al giorno per pagina. Il pensiero lo legge solo il custode, che può eliminarlo. Il custode non può rispondere: il pensiero va in una sola direzione.

Libretto. Il custode può scaricare il libretto in PDF della sua pagina, con i Segni accolti e i nomi di chi li ha scritti. È pensato per uso personale e familiare: non va venduto né pubblicato altrove senza il consenso degli autori dei Segni.

Comuni ed enti. Signs può essere promosso insieme a Comuni, associazioni e altri enti del territorio. L'ente non riceve i dati personali degli utenti né i contenuti non pubblicati. Se un ente vuole conservare in un proprio archivio le storie pubbliche del suo territorio, avverrà solo in base a un accordo scritto con Relive e con il consenso dei custodi delle pagine coinvolte.

Servizi a pagamento. Oggi Signs è gratuito per le persone. Alcuni servizi potranno essere a pagamento, in particolare per gli enti. Prezzo, durata, rinnovo e modalità di disdetta saranno indicati chiaramente prima dell'acquisto. Se acquisti come consumatore hai 14 giorni per recedere senza dare motivi. Se chiedi di attivare subito il servizio, paghi solo la parte già usata, come previsto dal Codice del Consumo.

6. Chiusura dell'account, segnalazioni, responsabilità, legge, contatti

Chiudere l'account. Puoi chiudere il tuo account quando vuoi dal tuo spazio, con «Elimina il mio account», oppure scrivendo a info@go-signs.net. Prima di farlo ti consigliamo di scaricare il libretto delle pagine che custodisci. Alla chiusura vengono eliminati:

- i tuoi dati di account;
- le pagine che custodisci, con tutti i loro Segni, pensieri e inviti;
- i Segni che hai scritto su pagine di altri.

La chiusura non si può annullare.

Segnalare un contenuto. Se un contenuto ti sembra illecito, offensivo o lesivo dei tuoi diritti o della memoria di un tuo caro, scrivi a info@go-signs.net indicando il link della pagina, il contenuto e il motivo. Esaminiamo ogni segnalazione con cura e rispondiamo spiegando la decisione presa. Se rimuoviamo un contenuto, ne informiamo l'autore con il motivo. Chi non è d'accordo con la decisione può chiederci di rivederla, rispondendo alla nostra email.

Responsabilità. Ogni utente risponde dei contenuti che pubblica. Relive ospita i contenuti e interviene quando viene a conoscenza di contenuti illeciti. Facciamo il possibile perché Signs funzioni bene e conservi i ricordi in sicurezza, ma non possiamo garantire che il servizio sia sempre disponibile o privo di errori. Salvo dolo o colpa grave, Relive non risponde di danni indiretti derivanti dall'uso del Sito. Restano fermi i diritti che la legge riconosce ai consumatori.

Modifiche al servizio e alle Condizioni. Possiamo migliorare, cambiare o, con un preavviso ragionevole, chiudere funzioni di Signs. Se modifichiamo queste Condizioni aggiorniamo la data in alto e, per i cambiamenti importanti, lo diciamo per email agli iscritti almeno 30 giorni prima. Se chiudessimo il servizio, daremo ai custodi il tempo di scaricare il libretto delle loro pagine.

Legge e foro. Queste Condizioni sono regolate dalla legge italiana. Per le controversie con un consumatore è competente il foro del luogo in cui il consumatore risiede.

Contatti. info@go-signs.net · PEC relive.sas@pec.it · Relive s.a.s., via della Libertà 1, 58027 Ribolla (GR).