Informativa sulla privacy di Signs

Oct 19, 2026 · @Bacco

Come Relive tratta i dati di chi usa Signs e delle persone che vi sono raccontate, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy).

1. Chi siamo e che cos'è Signs

Titolare del trattamento è Relive s.a.s. di Gracili Massimiliano, via della Libertà 1, 58027 Ribolla, frazione di Roccastrada (GR); C.F. e P.IVA 01720170537; REA GR-224078 (di seguito «Relive» o «noi»).

Per qualsiasi domanda sui dati: **info@go-signs.net**, oppure PEC **relive.sas@pec.it**, oppure posta ordinaria all'indirizzo della sede.

Signs (www.go-signs.net, di seguito «il Sito») è un luogo dove si raccolgono storie e ricordi di persone legate a un territorio. Chi apre la pagina di una persona ne diventa il **custode**. Il custode può invitare amici e parenti a lasciare i loro ricordi (i **Segni**), che compaiono sulla pagina solo dopo che il custode li ha accolti. Chi legge una pagina può mandare al custode un **pensiero**. Ogni storia è legata ai luoghi in cui è accaduta, raccolti nell'**Atlante**.

Questa informativa riguarda:

- chi visita il Sito;
- chi si iscrive (custodi e invitati);
- le **persone raccontate** nelle pagine, che spesso non usano Signs (vedi sezione 3).

Non riguarda i siti di terzi raggiungibili tramite link, che hanno le loro informative.

2. Quali dati trattiamo

Chi	Quali dati	Da dove arrivano
Chiunque visiti il Sito	Indirizzo IP, tipo di browser e dispositivo, pagine viste, data e ora	Raccolti in automatico dal Sito e dai suoi fornitori tecnici

Chi	Quali dati	Da dove arrivano
Chi si iscrive	Nome e cognome, indirizzo email, password (conservata cifrata dal fornitore della piattaforma, mai visibile a noi), comune di riferimento, eventuali preferenze sulle email	Li fornisci tu all'iscrizione e nel tuo spazio
Il custode di una pagina	I dati della persona raccontata (vedi sotto), gli inviti creati, i Segni accolti o eliminati, la conferma del consenso per le persone in vita con la sua data	Li inserisci tu
Chi scrive un Segno	Il nome con cui firmi, il testo, l'eventuale foto, il luogo (nome e coordinate sulla mappa), l'eventuale inquadratura scelta per far vedere il posto	Li inserisci tu
Chi manda un pensiero	Il testo e il nome (entrambi facoltativi); se sei iscritto, il collegamento al tuo account; se non lo sei, un codice anonimo salvato nel tuo browser	Li inserisci tu; il codice lo crea il Sito
Chi lascia una reazione a un Segno	Solo il conteggio, senza nome	Il Sito

Dati della persona raccontata. Nome e cognome, se è in vita, date di nascita e di morte, luogo del cuore, fotografia, biografema e ricordi. La sezione 3 spiega come li trattiamo.

Dati delicati. Non chiediamo mai dati su salute, religione, opinioni politiche, orientamento sessuale, origine etnica o condanne. Un ricordo però può contenerli (una malattia, una fede, un impegno politico). Chi li scrive se ne assume la responsabilità e, se riguardano una persona in vita, deve averne il consenso. Ti chiediamo di scrivere solo ciò che serve al ricordo. Su richiesta, li rimuoviamo.

3. Le persone raccontate

Signs esiste per raccontare persone. Per questo trattiamo anche dati di chi non si è iscritto, con queste regole.

Persone scomparse. Il GDPR non si applica ai dati delle persone decedute (considerando 27). La legge italiana però tutela la loro memoria: chi ha un interesse proprio, chi agisce per conto della persona o per ragioni familiari meritevoli di protezione può esercitare i diritti previsti dalla legge sui suoi dati (art. 2-terdecies del Codice Privacy). In pratica: un familiare può chiederci di correggere, nascondere o eliminare la pagina di un proprio caro, o singoli contenuti, scrivendo a info@go-signs.net. Valutiamo ogni richiesta con attenzione e rispondiamo entro 30 giorni.

Persone in vita. Si può aprire la pagina di una persona in vita solo con il suo consenso. Il custode conferma di averlo ottenuto prima di pubblicare, e il Sito registra la conferma con la data. La persona raccontata può in ogni momento ritirare il consenso e chiederci di eliminare la pagina o parte di essa: lo facciamo senza chiedere motivazioni, appena verificato che la richiesta venga da lei.

Altre persone nominate. Un ricordo può nominare altre persone (un amico, un vicino). Chi scrive deve rispettarle: niente dettagli privati, offensivi o che non servono al ricordo. Chiunque si riconosca in un contenuto e non lo voglia può chiederne la rimozione.

Fotografie. Chi carica una foto dichiara di averne il diritto e, per le persone in vita ritratte, il loro consenso.

4. Perché trattiamo i dati, su quale base e chi li vede

Perché	Base giuridica (GDPR, art. 6)
Farti usare Signs: account, pagine, Segni, inviti, pensieri, libretto	Esecuzione del servizio che hai chiesto (lett. b)
Mandarti le email di servizio: un Segno da accogliere, il promemoria, i pensieri arrivati	Esecuzione del servizio (lett. b)
Pubblicare la pagina di una persona in vita	Consenso della persona raccontata, raccolto dal custode (lett. a)
Proteggere il Sito da abusi e frodi, rispondere alle segnalazioni	Nostro legittimo interesse (lett. f)
Rispettare obblighi di legge (fiscali, richieste delle autorità)	Obbligo di legge (lett. c)
Statistiche di visita, se attive	Il tuo consenso tramite il banner dei cookie (lett. a)
Newsletter o comunicazioni promozionali	Solo con il tuo consenso esplicito, revocabile in ogni momento (lett. a)

Non vendiamo i dati, non li cediamo a terzi per pubblicità e non mostriamo pubblicità su Signs. Non usiamo i dati per decisioni automatiche o profilazione.

Chi vede cosa.

- **Tutti** vedono le pagine pubblicate: foto, nome, date, biografema, Segni accolti, nome di chi li ha scritti, luoghi sulla mappa e nell'Atlante. Le pagine pubbliche possono comparire nei motori di ricerca.
- **Solo il custode** vede i Segni in attesa, i pensieri ricevuti e il numero delle reazioni.
- **Una pagina nascosta** la vede solo il suo custode.
- **Il tuo indirizzo email** non è mai mostrato ad altri utenti.

5. Fornitori, trasferimenti, conservazione e sicurezza

Fornitori. Per far funzionare Signs ci affidiamo a pochi fornitori, nominati responsabili del trattamento (art. 28 GDPR). Trattano i dati solo per conto nostro e per lo scopo indicato.

Fornitore	Cosa fa	Quali dati vede
Wix.com Ltd.	Ospita il Sito, gestisce iscrizioni e accessi, conserva i contenuti, invia le email di servizio	Tutti i dati del Sito
Google (Maps, Street View, servizi geografici)	Mostra mappe e luoghi, trova il nome di un luogo dalle coordinate, fornisce i caratteri tipografici di alcune parti del Sito (Google Fonts)	Indirizzo IP di chi guarda una mappa; le coordinate dei luoghi
Reti di distribuzione dei contenuti (CDN)	Forniscono alcune librerie tecniche, per esempio per creare il libretto in PDF	Indirizzo IP
Usercentrics GmbH (Germania)	Gestisce il banner dei cookie e registra la tua scelta	Indirizzo IP, browser, scelta sui cookie

Trasferimenti fuori dall'UE. Alcuni fornitori trattano dati anche fuori dallo Spazio Economico Europeo (per esempio negli Stati Uniti o in Israele). Avviene solo verso Paesi con una decisione di adeguatezza della Commissione Europea (compreso l'EU-U.S. Data Privacy Framework) o con le Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione (artt. 45 e 46 GDPR).

Per quanto tempo conserviamo i dati.

Dati	Per quanto tempo
Account	Finché resta aperto. Dopo la chiusura li eliminiamo entro 30 giorni
Pagine, Segni, pensieri, inviti	Finché l'autore o il custode non li elimina, o fino alla chiusura dell'account (vedi le Condizioni d'uso)
Copie di sicurezza tecniche	Per il ciclo di backup del fornitore, poi sovrascritte. Non sono pubbliche
Dati di navigazione	Per i tempi tecnici del fornitore, salvo richieste dell'autorità giudiziaria
Dati di fatturazione (servizi a pagamento)	10 anni, per obbligo di legge
Segnalazioni e richieste sui diritti	Il tempo necessario a gestirle e a dimostrare di averlo fatto

Sicurezza. Il Sito usa una connessione cifrata (HTTPS). L'accesso ai dati è limitato: i Segni in attesa e i pensieri si leggono solo dal server, dopo aver verificato che chi chiede sia il custode. Se si verificasse una violazione dei dati, lo comunicheremo al Garante e, quando la legge lo richiede, alle persone coinvolte.

6. I tuoi diritti, cookie, minori, modifiche

I tuoi diritti. Puoi chiederci in ogni momento di:

- vedere quali dati abbiamo su di te e averne una copia (artt. 15 e 20 GDPR);
- correggerli (art. 16);
- cancellarli (art. 17);
- limitarne l'uso (art. 18) o opporti a un trattamento basato sul nostro legittimo interesse (art. 21);
- ritirare un consenso dato, senza conseguenze su quanto fatto prima (art. 7).

Molte cose le puoi fare da solo: modificare i tuoi dati e i tuoi Segni, spegnere le email dei pensieri, scaricare il libretto di una pagina, nascondere o eliminare una pagina, chiudere l'account. Per tutto il resto scrivi a **info@go-signs.net** o alla PEC **relive.sas@pec.it**. Rispondiamo entro 30 giorni. Se ritieni che i tuoi dati siano trattati in modo scorretto puoi rivolgerti al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Cookie e memorizzazione nel browser. Il Sito usa:

- **cookie tecnici** della piattaforma, necessari per l'accesso e la sicurezza;
- **memorizzazione locale nel browser** per piccole funzioni: il codice anonimo che limita i pensieri a uno al giorno per pagina, l'indicazione che hai già visto un suggerimento, i filtri della mappa. Non serve a riconoscerti fuori da Signs;
- **Google Maps**, che quando mostra una mappa può impostare propri cookie;
- **cookie statistici** solo se li accetti nel banner, dove puoi anche rifiutarli o cambiare idea. Il banner è gestito da Usercentrics per conto nostro e ricorda la tua scelta.

Minori. Ci si può iscrivere dai 14 anni (art. 2-quinquies del Codice Privacy). Raccontando una persona minorenne in vita servono il consenso dei genitori e una particolare prudenza: niente dettagli che la rendano rintracciabile.

Modifiche. Se cambiamo questa informativa aggiorniamo la data in alto. Se i cambiamenti sono importanti, lo diciamo per email agli iscritti.