

CONDIZIONI GENERALI

Articolo 1 – Definizioni

Abbonamento	Servizi aggiuntivi offerti da Relive a fronte del pagamento di una somma di denaro.
Condizioni Generali	Le condizioni presenti sul Sito nella loro versione aggiornata alla data della creazione dell'account Utente e loro successive modifiche ed integrazioni.
Contenuto/Contenuti	Qualsiasi informazione, testo, link, immagine, foto, audio, video, dato, codice o altro materiale o organizzazione di materiale visualizzabile, accessibile o altrimenti utilizzabile tramite i Servizi
Servizi	I Servizi comprendono l'applicazione mobile denominata Signs – Enjoy the Story di Relive reperibile su Apple App Store e Google Play Store; le applicazioni software correlate; gli SMS; le API; le email; le chat e la corrispondenza telefonica; i pulsanti i widget; gli annunci e le notifiche.
Sito	www.go-signs.net e le pagine connesse nel relativo dominio web
Società/Relive:	Relive s.a.s. di Gracili Massimiliano con sede in via della Liberta, n. 1 – 58027 - Ribolla frazione di Roccastrada (GR); C.F. e P.I.V.A. 01720170537, N. REA GR - 224078, capitale sociale euro € 12.000,00, indirizzo di posta elettronica certificata: relive.sas@pec.it
Utente	Gli Utenti sono le persone fisiche, le persone giuridiche, pubbliche o private, che utilizzano i Servizi e/o contribuiscono a essi tramite i Contenuti.

Articolo 2 - Oggetto.

Le presenti Condizioni Generali regolano l'accesso e l'uso del Sito e dei Servizi. I Servizi vengono offerti all'Utente previa accettazione da parte di quest'ultimo di tutti i termini, le condizioni e le informative indicati di seguito. Attraverso l'accesso o l'utilizzo dei Servizi,

l'Utente accetta di essere vincolato dalle presenti Condizioni Generali e di aver letto e compreso i relativi termini.

Per poter creare o interagire con i Contenuti sul Sito e con i Servizi è necessario registrarsi, utilizzando gli appositi form, creando un profilo nel rispetto delle presenti Condizioni Generali e delle norme di legge.

Possono creare un account

I Servizi vengono forniti esclusivamente con lo scopo di aiutare gli Utenti a condividere Contenuti relativi a storie, eventi, persone e ricordi del passato dei luoghi conosciuti, valorizzando il territorio.

Le Condizioni Generali possono essere modificate in via unilaterale da parte della Società anche senza preavviso, mediante la pubblicazione del testo aggiornato sul Sito e da tale momento avranno efficacia nei confronti degli Utenti, i quali devono prenderne visione ed accettarle prima di creare un account e prima di creare e condividere Contenuti.

La data delle revisioni verrà indicata in calce a questa pagina ed eventuali modifiche avranno effetto a decorrere dalla pubblicazione. La Società informerà gli Utenti registrati dei Servizi in caso di variazioni materiali dei presenti termini e condizioni attraverso avvisi inoltrati all'indirizzo email associato al profilo del Titolare dell'account o pubblicando un avviso sul sito web. Visitare regolarmente questa pagina per prendere visione della versione più aggiornata delle Condizioni Generali.

Articolo 3 - Uso del Sito e dei Servizi.

Per accedere a determinate funzionalità del Sito e dei Servizi, occorre creare e diventare titolare di un account. La registrazione è riservata alle persone fisiche che siano capaci di intendere e volere ed abbiano compiuto almeno 14 (quattordici) anni ai sensi dell'art. 2-*quinquies* del d.lgs. n. 196/2003 e s.m.i., nonché alle persone giuridiche, qualora il legale rappresentante pro tempore sia stato autorizzato a procedere e disponga dell'autorità per vincolare l'ente alle presenti Condizioni Generali.

Per completare la registrazione gli Utenti devono accettare le presenti Condizioni Generali e la Politica di Tutela della Privacy (Privacy Policy) e devono rispettare le regole e le eventuali restrizioni previste (per esempio: veridicità e correttezza dei dati immessi, esclusione della pubblicazione di alcuni contenuti o uso del linguaggio profano o volgare). Relive può in qualsiasi momento chiedere la prova del rispetto delle condizioni per l'apertura di un account. Ogni soggetto non può creare più di un account e gli account sono individuali e non cedibili. Relive si riserva il diritto di chiudere in qualsiasi momento con o senza motivo gli account creati.

Creando un account, l'Utente dichiara conferma sotto la propria responsabilità ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e ss. del D.P.R. n. 445/2000 per le persone fisiche: di avere l'età minima richiesta dalla legge per iscriversi ad un sito, di non essere interdetto e di essere capace di intendere e volere; per le persone giuridiche: di essere autorizzato a procedere e di disporre dell'autorità per vincolare l'ente. L'Utente dichiara altresì di impegnarsi a utilizzare il Sito ed i

Servizi nel rispetto delle Condizioni Generali. In ogni caso, Relive si riserva di rifiutare e/o rimuovere i Contenuti quando vi sia il fondato sospetto che non siano rispettate le presenti Condizioni Generali, con riserva di informare le autorità competenti, ove ricorrano gli estremi per tale segnalazione.

È onere dell'Utente fornire tutte le informazioni aggiornate, corrette e veritiere richieste. I dati e le informazioni fornite saranno trattati nel rispetto della normativa vigente e della Privacy Policy.

Utilizzando i Servizi, inclusi eventuali prodotti o servizi che agevolano la condivisione dei Contenuti da o verso siti di terze parti, l'Utente accetta di essere il solo responsabile per qualsiasi informazione condivisa con la Società.

Se si intende creare un account e si accettano le presenti Condizioni Generali per conto di una persona giuridica, l'Utente dichiara e garantisce di essere autorizzato a procedere e di disporre dell'autorità per vincolare tale entità alle presenti Condizioni Generali, nel qual caso, il termine "Utente", così come impiegato nelle presenti Condizioni Generali, si riferirà a tale entità.

Se l'Utente ha acconsentito a ricevere comunicazioni di carattere commerciale, potrà ricevere sull'indirizzo associato al proprio account mail contenuti promozioni commerciali applicabili sul Sito, soggette ai rispettivi termini e condizioni.

La copia, la trasmissione, la riproduzione, la replica, la pubblicazione o la ridistribuzione (a) dei Contenuti o parti di essi e/o (b) più generalmente dei Servizi sono attività severamente proibite in assenza di previa autorizzazione scritta della Società.

Alcuni Contenuti visualizzati o a cui si accede attraverso i Servizi vengono utilizzati per fini commerciali. L'Utente comprende e accetta che la Società si riserva di pubblicare promozioni e pubblicità sui Servizi, accanto, vicino a o altrimenti in prossimità del Contenuto dell'Utente (tra cui, in caso di video o altri contenuti dinamici, prima, durante o dopo la presentazione), nonché dei Contenuti di altri Utenti.

Relive non è responsabile per qualsiasi perdita, uso non autorizzato o uso improprio dell'account o nome Utente o password. L'Utente ha l'onere di non divulgare o dare a terzi le credenziali di accesso del proprio account e di utilizzare la massima diligenza nel conservare i relativi dati.

La Società si riserva, periodicamente, di decidere di modificare, aggiornare o interrompere alcuni prodotti e funzionalità dei Servizi. L'Utente comprende e accetta che per la Società non sussiste alcun obbligo di conservare o mantenere i Contenuti o altre informazioni forniti dall'Utente, ad eccezione di quanto richiesto dalla legge vigente.

Articolo 4 – Abbonamento a pagamento

Relive offre una versione base dei servizi gratuitamente, mentre altre possono richiedere un pagamento prima di potervi accedere. Relive può anche offrire piani promozionali, abbonamenti o servizi speciali, incluse le offerte di prodotti e servizi di terze parti.

L'Utente può acquistare un Abbonamento direttamente da Relive con:

- Pagamento anticipato della tariffa dell'Abbonamento con cadenza mensile o altro intervallo ricorrente comunicato all'Utente prima dell'acquisto; oppure
- Pagamento anticipato che consente all'Utente di accedere ai Servizi per un periodo di tempo specifico ("Periodo prepagato").

Le aliquote fiscali sono calcolate in base alle informazioni fornite e all'aliquota applicabile al momento dell'addebito mensile. Questi importi possono variare nel tempo in base alle imposte locali nello Stato dell'Utente. Qualsiasi modifica dell'aliquota fiscale verrà applicata automaticamente in base alle informazioni sull'account fornite.

Relive può modificare periodicamente il prezzo degli Abbonamenti, incluse le tariffe di abbonamento ricorrenti o il Periodo prepagato (per i periodi non ancora pagati) per riflettere circostanze quali cambiamenti nell'offerta e nelle caratteristiche dei prodotti, cambiamenti dell'attività o mutamenti del contesto economico, o per motivi di sicurezza, legali o regolamentari comunicando con qualsiasi mezzo ragionevole, anche tramite email o tramite notifica in-app o con altre modalità eventuali variazioni di prezzo con ragionevole preavviso, in ogni caso non inferiore a 30 giorni. Le variazioni di prezzo avranno effetto a partire dal periodo di Abbonamento successivo alla data della modifica. In base alla legge applicabile, continuando a utilizzare i Servizi dopo l'entrata in vigore della modifica del prezzo, l'Utente avrà accettato il nuovo prezzo. Se non accetta una modifica del prezzo, l'Utente può rifiutare la modifica annullando l'Abbonamento prima che la modifica del prezzo abbia effetto.

Ad eccezione degli Abbonamenti per un Periodo prepagato, il pagamento a Relive verrà rinnovato automaticamente al termine del periodo di abbonamento applicabile, a meno che l'Abbonamento pagamento non venga cancellato prima della fine del periodo di abbonamento in corso. Per disdire l'Abbonamento si può contattare l'Assistenza clienti a questo indirizzo _____. La cancellazione avrà effetto il giorno successivo all'ultimo giorno del periodo di abbonamento in corso e l'Utente verrà declassato alla versione gratuita dei Servizi. Relive non fornisce rimborsi o crediti per periodi di abbonamento parziale.

L'abbonamento verrà automaticamente interrotto al termine del periodo prepagato o quando il saldo non sarà sufficiente per pagare l'Abbonamento.

Articolo 5 - Diritto di recesso

Se l'Utente acquista un Abbonamento, accetta di avere quattordici (14) giorni di tempo dopo l'acquisto per recedere per qualsiasi ragione e di pagare i servizi forniti fino al momento in cui ci comunica che ha cambiato idea. L'Utente consente espressamente a Relive di fornire i Servizi immediatamente dopo l'acquisto, e accetta di perdere il diritto di recesso e di autorizzare Relive ad addebitargli automaticamente la tariffa dell'abbonamento ogni mese fino alla sua cancellazione.

Articolo 6 - Chiusura account

Relive lavora intensamente per offrire un ottimo servizio ai propri Utenti, quindi invitiamo a contattarci in caso di problemi specifici relativi al Sito, ai Servizi o ad altri Utenti. Saremo lieti di collaborare per migliorare l'esperienza.

Quando si chiude l'account bisogna considerare alcuni aspetti:

Se l'Utente dispone di un abbonamento, non avrà più accesso ai vantaggi esclusivi dell'abbonamento.

I Contenuti dell'Utente verranno rimossi dal sito. La procedura non è reversibile

Si evidenzia che il Contenuto dell'Utente potrebbe continuare a essere mostrato nei Servizi per un periodo ragionevole dopo l'eliminazione o la disattivazione dell'account, a discrezione della Società e potrebbe essere conservato (ma non mostrato pubblicamente) per ragioni tecniche, normative, legali o antifrode in copie di backup per un determinato periodo di tempo.

Se si desidera comunque chiudere l'account: visitare la pagina Impostazioni account; fare clic sul link Chiudi l'account in fondo alla pagina.

Articolo 7 - Attività non consentite

I Contenuti e le informazioni disponibili su e attraverso il Sito ed i Servizi (tra cui, in via esemplificativa, messaggi, dati, informazioni, testo, musica, audio, foto, grafica, video, mappe, icone, software, codice o altro materiale), nonché l'infrastruttura impiegata per fornire tali Contenuti e informazioni, sono di proprietà della Società o concessi in licenza alla Società da terze parti. Per tutti i Contenuti non creati o immessi dall'Utente stesso, questi accetta di non modificare, copiare, distribuire, trasmettere, mostrare, eseguire, riprodurre, pubblicare, concedere in licenza, creare opere derivate, trasferire, vendere, rivendere le informazioni, il software, i prodotti o i servizi ottenuti da o attraverso i Servizi. Inoltre, l'Utente accetta di non:

- a) usare i Servizi o il Contenuto per fini commerciali;
- b) accedere a, monitorare, riprodurre, distribuire, trasmettere, mostrare, vendere, concedere in licenza, copiare o altrimenti sfruttare alcun Contenuto dei Servizi, tra cui, in via esemplificativa, i profili e le foto degli Utenti, usare robot, spider o altro mezzo automatizzato o processo manuale per qualsiasi scopo non conforme alle presenti Condizioni Generali senza esplicita autorizzazione scritta della Società;
- c) violare le restrizioni in intestazioni di esclusione di robot presenti nei Servizi o aggirare le altre misure adottate per impedire o limitare l'accesso ai Servizi;
- d) intraprendere misure per imporre o tentare di imporre un carico sproporzionato o non ragionevole, a discrezione della Società, sull'infrastruttura della Società;
- e) eseguire il "deep linking", "framing", "embedding" o il "mirroring" di qualsiasi parte dei Servizi per qualsiasi scopo senza esplicito consenso scritto della Società;
- f) tentare di modificare, tradurre, adattare, cambiare, decompilare, disassemblare o decodificare i programmi software utilizzati dalla Società in connessione ai Servizi.
- g) eludere, disabilitare o altrimenti interferire con le funzionalità legate alla sicurezza dei Servizi o con le funzionalità che impediscono o limitano l'uso o la copia di qualsiasi Contenuto;

h) scaricare Contenuti se non esplicitamente resi disponibili per il download dalla Società.

Articolo 8 - Privacy

I dati personali degli Utenti sono trattati da Relive nel rispetto della disciplina vigente in materia di protezione dei dati personali – ed in particolare, il Regolamento (UE) n. 679/2016 (GDPR) e il D.Lgs. n. 196/2003 (“Codice della Privacy”) s.m.i. - con l’adozione di misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza di tali dati e in linea con quanto indicato nell’informativa sul trattamento dei dati personali e sui diritti degli interessati (“Informativa Privacy”).

Prima di procedere alla creazione di un account o alla pubblicazione di un Contenuto, l’Utente è tenuto a leggere l’Informativa Privacy e a confermare espressamente tale lettura, confermando altresì che tutte le informazioni e/o i dati personali sono veritieri e accurati. In ogni caso, utilizzando il Sito, l’Utente autorizza Relive alla raccolta e al trattamento di informazioni e dati personali, con le modalità specificatamente approvate.

Articolo 9 - Concessione di licenza Contenuti

Trasmettendo il proprio Contenuto ai o tramite i Servizi, l’Utente concede alla Società il diritto non esclusivo, gratuito, perpetuo, trasferibile e irrevocabile di (a) ospitare, utilizzare, riprodurre, modificare, eseguire, adattare, tradurre, distribuire, pubblicare, creare opere derivate da, mostrare pubblicamente e rappresentare i Contenuti inviati in tutto il mondo, tramite qualsiasi supporto, disponibile attualmente o in futuro; (b) rendere i Contenuti disponibili al resto del mondo e lasciare che gli altri facciano altrettanto; (c) fornire, promuovere e migliorare i Servizi e rendere i Contenuti condivisi sui Servizi disponibili ad altre società, organizzazioni o individui per la condivisione, la trasmissione, la distribuzione, la promozione o la pubblicazione dei Contenuti dell’Utente su altri mezzi servizi, in conformità alla Normativa sulla privacy e alle presenti Condizioni Generali; (d) utilizzare il nome Utente trasmesso dall’Utente in connessione a tale Contenuto. L’Utente concede alla Società il diritto di perseguire legalmente qualsiasi persona fisica o giuridica che violi i diritti dell’Utente o della Società rispetto ai Contenuti inviati per mezzo di violazioni delle presenti Condizioni Generali. L’Utente riconosce e accetta che i Contenuti inviati costituiscono informazioni non riservate e non proprietarie. L’Utente afferma, dichiara e garantisce di essere proprietario o di disporre delle licenze, dei diritti (tra cui il diritto d’autore e altri diritti di proprietà), dei consensi e delle autorizzazioni necessari per pubblicare e altrimenti utilizzare (e per consentire alla Società di pubblicare e altrimenti utilizzare) il proprio Contenuto così come autorizzato con le presenti Condizioni Generali.

Qualora fosse stabilito che l’Utente detiene i diritti morali (inclusi i diritti di attribuzione o integrità) sui Contenuti, l’Utente dichiara: (a) di non necessitare che informazioni di identificazione personale siano utilizzate in connessione ai contenuti, lavori derivati o aggiornamenti degli stessi; (b) di non avere alcuna obiezione in merito alla pubblicazione, all’uso, alla modifica, all’eliminazione e alla fruizione del proprio Contenuto da parte della

Società o dei relativi licenziatari, successori e affiliati; (c) di rinunciare in via definitiva e perpetua a qualsiasi reclamo o ipotesi di richiesta di diritti di autore o diritti morali rispetto al proprio Contenuto; (d) di manlevare la Società e i relativi licenziatari, successori e affiliati, da qualsiasi responsabilità in merito a controversie nei confronti della Società in virtù di tali diritti morali.

La Società non altera e non esercita alcun controllo sui messaggi degli Utenti pubblicati su o distribuiti attraverso i Servizi, ed è esonerata da ogni responsabilità in merito a tali messaggi degli Utenti. La Società si riserva il diritto di rimuovere senza preavviso i messaggi o altri Contenuti dai Servizi, ove ritenga che tali Contenuti violino le presenti Condizioni Generali, o stabilisca che la rimozione sia ragionevolmente necessaria per tutelare i diritti della Società e/o degli altri Utenti dei Servizi. In caso di disaccordo con la rimozione del proprio Contenuto, è possibile contattare Relive tramite il Centro Assistenza. Utilizzando i Servizi, l'Utente accetta di non pubblicare, caricare, trasmettere, distribuire, archiviare, creare:

- Contenuti falsi, illegali, fuorvianti, diffamatori, calunniosi, osceni, pornografici, indecenti, scurrili, allusivi, minacciosi (o esortanti alla minaccia di altre persone), intimidatori, lesivi della privacy o di diritti pubblicitari, abusivi, provocatori, fraudolenti o altrimenti discutibili.
- Contenuti evidentemente offensivi della community online, ad esempio contenuti che incitano all'intolleranza, razzismo, all'estremismo, all'odio, al pregiudizio o a danni fisici di qualsiasi tipo nei confronti di persone sulla base di etnia o origine sociale, razza, sesso, identità di genere, espressione di genere, orientamento sessuale, credo religioso/spirituale, classe socioeconomica, capacità fisica o mentale, stato di immigrazione o nazionalità.
- Contenuti che potrebbero costituire, incoraggiare, promuovere o incitare a condotte illecite, reati, dare luogo a responsabilità civile, violare i diritti di qualsiasi soggetto in qualsiasi Paese del mondo o che potrebbero altrimenti dare luogo a responsabilità o violare leggi locali, statali, nazionali, internazionali.
- Contenuti che incitano ad attività illecite, ad esempio la creazione o l'acquisto di armi illegali, la violazione della privacy di terzi o la distribuzione o creazione di virus informatici.
- Contenuti che potrebbero violare brevetti, marchi, segreti commerciali, diritto d'autore o altro diritto intellettuale o proprietario di qualsiasi parte. In particolare, contenuti che promuovono la copia illecita o non autorizzata di materiale soggetto a diritto d'autore, ad esempio programmi informatici contraffatti o link a essi, informazioni atte ad aggirare dispositivi protetti da copia installati dal produttore, distribuzioni di pirateria musicale o link a file musicali contraffatti.
- Contenuti che costituiscono invii di massa o "spam", "posta indesiderata", "catene", "promozioni commerciali" o "schemi piramidali".

- Contenuti con i quali si finge di impersonare individui o entità o che lasciano presupporre in modo mendace la propria affiliazione con persone o entità, tra cui la Società.
- Informazioni private di terze parti, tra cui, in via esemplificativa, indirizzi, numeri di telefono, indirizzi email, codici fiscali, numeri di carte di credito. Nota: il cognome di una persona potrebbe essere pubblicato sui siti web, ma solo se l'individuo identificato ha fornito il proprio consenso esplicito prima della pubblicazione.
- Contenuti che contengono pagine con accesso limitato o protetto da password, pagine o immagini nascoste (non collegate a o da altre pagine accessibili).
- Contenuti che contengono o intendono agevolare la trasmissione di virus, dati danneggiati o altri file dannosi, che provocano interruzioni dei sistemi o distruttivi.
- Contenuti scritti in un linguaggio profano o volgare.

La Società è esonerata da ogni responsabilità e non fornisce alcuna garanzia rispetto ai Contenuti pubblicati, archiviati o caricati dall'Utente nei Servizi o da terze parti nell'eventualità di perdite o danni. La Società è esonerata inoltre da ogni responsabilità in caso di errori, diffamazioni, ingiurie, calunnie, omissioni, false dichiarazioni, linguaggio osceno, pornografico o profano degli Utenti. In qualità di fornitore di servizi interattivi, Relive è esonerata da ogni responsabilità in caso di dichiarazioni, rappresentazioni o altri Contenuti forniti dagli Utenti nel Sito attraverso i Servizi. Sebbene Relive non sia soggetta ad alcun obbligo di analizzare, modificare, monitorare o rimuovere i Contenuti, si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di rimuovere, analizzare, tradurre o modificare senza preavviso qualsiasi contenuto pubblicato o archiviato sui Servizi in qualsiasi momento o per qualsiasi motivo, o di consentire tali operazioni a terze parti per proprio conto. L'Utente resta il solo responsabile della creazione di copie di backup e della sostituzione dei Contenuti pubblicati o altrimenti inviati alla Società o archiviati nei Servizi, assumendosene tutti gli oneri e le spese.

Qualsiasi utilizzo dei Servizi in violazione delle presenti disposizioni costituisce violazione delle presenti Condizioni Generali e potrebbe comportare, tra le altre conseguenze, l'interruzione o la terminazione dei diritti dell'Utente all'utilizzo dei Servizi.

L'Utente può revocare i diritti di licenza concessi alla Società rispetto a ciascun elemento eliminando il relativo post dai Servizi. Analogamente, è possibile revocare i diritti di licenza concessi alla Società per tutti i Contenuti disattivando il proprio account.

La Società si impegna a non utilizzare il Contenuto dell'Utente in pubblicità di prodotti e servizi di terze parti rivolte ad altri Utenti senza consenso esplicito dell'Utente. In tutti i casi in cui il Contenuto dell'Utente viene mostrato nei Servizi, la Società ne riconoscerà la paternità utilizzando il nome abbinato al Contenuto.

La Società non concederà a terze parti il diritto di pubblicare il Contenuto dell'Utente al di fuori dei Servizi. Tuttavia, la condivisione di Contenuti nei Servizi implica che tali Contenuti vengano resi pubblici ed esposti alla possibilità che altri Utenti li condividano su servizi di terze parti; inoltre tali Contenuti pubblici degli Utenti potranno essere ricercabili e indicizzati nei motori di ricerca.

Articolo 10 - Esonero da responsabilità

I Contenuti pubblicati tramite i Servizi possono includere imprecisioni o errori. La Società non garantisce in alcun modo la correttezza di suddette informazioni ed è esonerata da ogni responsabilità rispetto a errori o altre imprecisioni dei Contenuti.

Relive non garantisce l'assenza totale di virus o altri componenti dannosi dai Servizi, pertanto è esonerata dalle relative responsabilità.

L'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente avviene a suo rischio e la Società è esonerata da ogni responsabilità rispetto a danni diretti, indiretti, di qualsivoglia natura connessi all'utilizzo dei Servizi.

Articolo 11 - Manleva

L'Utente accetta di indennizzare e manlevare la Società ed il legale rappresentante, nonché i dipendenti da eventuali reclami, azioni legali, richieste, ripristini, perdite, danni, ammende, penali o altri costi e spese di qualsivoglia natura dovute alla violazione delle presenti Condizioni Generali da parte dell'Utente, ovvero alla violazione di leggi o di diritti di terze parti da parte dell'Utente.

Articolo 12 - Link a siti di terze parti

I Servizi potrebbero contenere collegamenti ipertestuali a siti web operati da parti diverse dalla Società. La Società non esercita alcun controllo su tali siti e non è responsabile dei contenuti o della tutela della privacy o altre prassi di tali siti web. Inoltre, è responsabilità dell'Utente assumere precauzioni per garantire che i link selezionati o i software scaricati (da questo o altri siti web) siano privi di elementi quali virus, cavalli di Troia, difetti e altri elementi di natura dannosa. L'inclusione dei collegamenti ipertestuali a tali siti web non implica in alcun modo la sponsorizzazione da parte della Società del materiale presente su tali siti web o associazioni con i rispettivi operatori.

In alcuni casi potrebbe essere richiesto da siti o app di terze parti di collegare il profilo Utente al profilo presente su un sito di terze parti. La scelta di consentire tale operazione è una responsabilità che ricade unicamente sull'Utente; il consenso al collegamento di tali informazioni (con il sito di terze parti) può essere revocato in qualsiasi momento. Se si sceglie di collegare il proprio account Utente a un sito o app di terze parti, tale sito o app di terze parti sarà in grado di accedere alle informazioni archiviate nell'account Utente, incluse informazioni relative ad altri Utenti con cui si condividono contenuti. Si consiglia di leggere i termini e condizioni e la normativa sulla privacy di siti e app di terze parti visitati, poiché essi applicano regole e autorizzazioni sul trattamento dei dati che potrebbero differire da quelli applicati nei Servizi, incluso il sito web della Società. Si raccomanda inoltre di rivedere tali siti e app di terze parti e di utilizzarli a proprio rischio.

Articolo 13 - Software incluso nei Servizi; licenze aggiuntive per dispositivi mobili

I Servizi includono il software, che potrebbe talvolta essere indicato con il termine "app". Qualsiasi software reso disponibile per il download tramite i Servizi è un'opera protetta dal diritto d'autore di Relive o di altro soggetto così come indicato. L'uso di tale software da parte dell'Utente è regolato dalle presenti Condizioni Generali. È vietata l'installazione o l'utilizzo di software accompagnato da o che include un contratto di licenza in assenza di accettazione dei termini del contratto di licenza stesso. Per tutto il software reso disponibile per il download attraverso i Servizi, non accompagnato da un contratto di licenza, la Società garantisce con il presente una licenza limitata, personale e non trasferibile all'uso del Software a scopo di visualizzazione o altro utilizzo dei Servizi, in conformità ai termini e condizioni delle presenti Condizioni Generali e per nessun altro scopo.

Il Software, incluso, in via esemplificativa, tutto il codice HTML, XML, Java e i controlli Active X contenuti nei Servizi, è di proprietà di o concesso in licenza da Relive e tutelato dalle leggi sul diritto d'autore e dalle disposizioni dei trattati internazionali. È esplicitamente vietata qualsiasi riproduzione, alterazione o redistribuzione del software.

Determinate parti del software per dispositivi mobili possono contenere materiale protetto da diritto d'autore.

Articolo 14 - Procedura di segnalazione e rimozione di contenuti illeciti

Relive opera adottando la procedura di segnalazione e rimozione. In caso di obiezioni o reclami da parte dell'Utente, relativi, tra gli altri, a messaggi di Utenti pubblicati nei Servizi o in caso di Contenuti pubblicati nei Servizi ritenuti potenzialmente lesivi dei diritti d'autore dell'Utente, l'Utente ha la facoltà di contattare immediatamente Relive contattando l'assistenza clienti. Espletata la procedura, Relive risponderà ai reclami validi e debitamente sostanziati adottando tutte le misure ragionevoli per rimuovere i contenuti manifestamente illeciti entro tempi ragionevoli.

Articolo 15 - Modifiche ai servizi; risoluzione

Relive si riserva di modificare, integrare o eliminare i termini e condizioni delle presenti Condizioni Generali o parte di essi periodicamente e a propria discrezione, ove lo ritenesse necessario per scopi legali, normativi e tecnici o a causa di variazione dei Servizi forniti, della loro natura o layout. Pertanto, l'Utente accetta espressamente di essere vincolato dai termini e condizioni delle presenti Condizioni Generali e successive modifiche.

La Società si riserva di modificare, sospendere o terminare qualsiasi aspetto dei Servizi in qualsiasi momento, inclusa la disponibilità di qualsiasi funzionalità, database o Contenuto dei Servizi. La Società si riserva inoltre di imporre restrizioni o altrimenti limitare l'accesso dell'Utente a tutti i parte dei Servizi senza preavviso e senza incorrere in responsabilità per motivi tecnici o di sicurezza, per impedire accessi non autorizzati, perdita o distruzione dei dati o se, Relive e/o i relativi partner commerciali, a propria discrezione, presupponessero una violazione da parte dell'Utente di qualsiasi clausola delle presenti Condizioni Generali o delle

leggi o normative vigenti, nonché in caso di decisione di interrompere la fornitura di qualsiasi aspetto dei Servizi.

Articolo 16 – Giurisdizione e foro competente

Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione o esecuzione delle presenti Condizioni se l'Utente usa i Servizi in qualità di consumatore è competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o domicilio del consumatore.

Articolo 17 - Clausole generali

La Società si riserva il diritto di revocare qualsiasi nome Utente, nome account, pseudonimo o altro identificativo Utente per qualsiasi motivo e senza alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente.

Qualora una clausola delle presenti Condizioni Generali venisse ritenuta nulla o inapplicabile ai sensi delle leggi vigenti, ivi comprese, a titolo esemplificativo, le dichiarazioni in merito all'esenzione di garanzie ed esonero della responsabilità sopra riportate, la clausola nulla o non applicabile si considererà sostituita da una clausola valida, applicabile e quanto più possibile simile negli intenti alla clausola originale, senza che questo incida sull'applicabilità delle rimanenti clausole delle Condizioni Generali.

Articolo 18 – Assistenza clienti e reclami

Per eventuali domande, richieste, reclami, lamentele, istanze o per contattare Relive, scrivere a: info@go-sing.net

Ultimo aggiornamento 21.6.2023